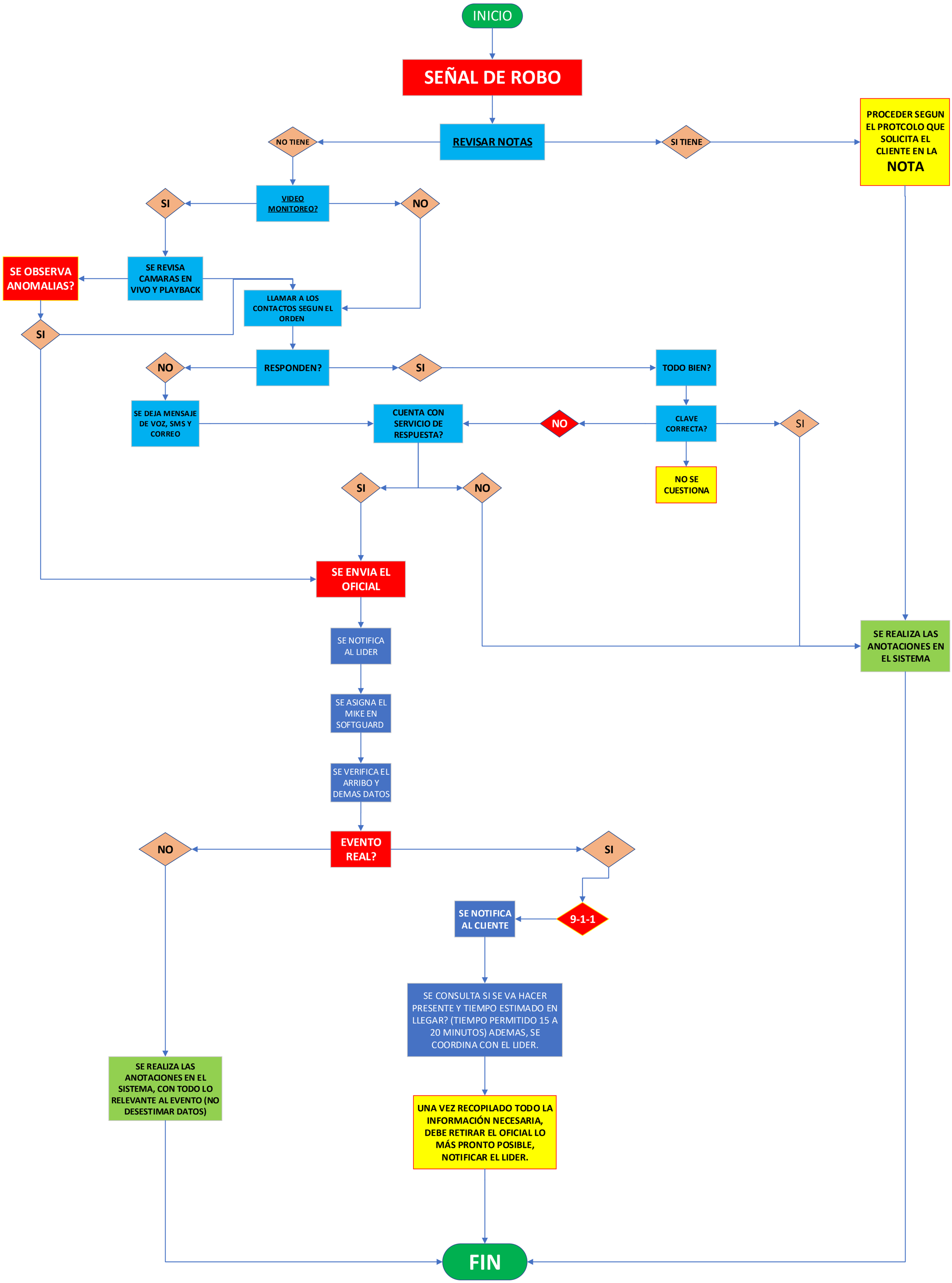
INICIO
SEÑAL DE ROBO
REVISAR NOTAS
NO TIENE
SI TIENE
PROCEDER SEGUN EL PROTCOLO QUE SOLICITA EL CLIENTE EN LA NOTA
VIDEO MONITOREO?
SI
NO
SE REVISA CAMARAS EN VIVO Y PLAYBACK
SE OBSERVA ANOMALIAS?
SI
LLAMAR A LOS CONTACTOS SEGUN EL ORDEN
RESPONDEN?
NO
SI
TODO BIEN?
SE DEJA MENSAJE DE VOZ, SMS Y CORREO
CUENTA CON SERVICIO DE RESPUESTA?
NO
CLAVE CORRECTA?
SI
NO SE CUESTIONA
SI
NO
SE ENVIA EL OFICIAL
SE NOTIFICA AL LIDER
SE ASIGNA EL MIKE EN SOFTGUARD
SE VERIFICA EL ARRIBO Y DEMAS DATOS
SE REALIZA LAS ANOTACIONES EN EL SISTEMA
EVENTO REAL?
NO
SI
9-1-1
SE NOTIFICA AL CLIENTE
SE CONSULTA SI SE VA HACER PRESENTE Y TIEMPO ESTIMADO EN LLEGAR? (TIEMPO PERMITIDO 15 A 20 MINUTOS) ADEMAS, SE COORDINA CON EL LIDER.
SE REALIZA LAS ANOTACIONES EN EL SISTEMA, CON TODO LO RELEVANTE AL EVENTO (NO DESESTIMAR DATOS)
UNA VEZ RECOPILADO TODO LA INFORMACIÓN NECESARIA, DEBE RETIRAR EL OFICIAL LO MÁS PRONTO POSIBLE, NOTIFICAR EL LIDER.
FIN